

## Vom ersten Tag an mit Kunden in Kontakt



Wenn die Kette rattert, der Reifen platt ist, das E-Bike keinen Strom mehr hat oder die Beleuchtung ihren Dienst versagt, dann gibt es Arbeit für die angehenden Fahrradmechaniker:innen EFZ und Praktiker:innen PrA Zweirad der Stiftung Märtplatz. Aktuell sind zwei Jugendliche in einer berufsvorbereitenden Massnahme, Arbeitsplätze gibt es für bis zu vier Lernende. Die Ausbildung im Veloladen findet nahe am ersten Arbeitsmarkt statt. «Es ist uns wichtig, dass die Auszubildenden lernen, im Team zu arbeiten und Routine im Kundenkontakt bekommen», sagt Laura Saxer, Berufsbildnerin der Fahrradmechaniker:innen. Sie und Berufsbildner Tobias Birkenstock bilden die Lernenden aus und leiten gemeinsam den Veloladen der Stiftung Märtplatz an der Stationsstrasse 8 in Embrach. Während der Ausbildung absolvieren die Jugendlichen und jungen Erwachsenen zudem Praktika in Partnerbetrieben oder machen einen Teil der Ausbildung im Modell Supported Education (SED). Damit erhalten sie einen Einblick in andere Betriebe und erweitern ihr Beziehungsnetz für das spätere Berufsleben. Nach einem erfolgreichen Qualifikationsverfahren erfolgt die Integration in den ersten Arbeitsmarkt. Da im Bereich Velo ein Fachkräftemangel besteht, ist die Aussicht auf einen Job gut.

Während der Ausbildung lernen die Jugendlichen, fachgerechte Servicearbeiten und Reparaturen an Fahrrädern mit und ohne Elektroantrieb

auszuführen. Sie lernen auf die individuellen Bedürfnisse der Kunden einzugehen und beraten diese beim Kauf eines Fahrrads oder von Zubehör und Bekleidung. «Handwerkliches Geschick, technisches Verständnis und Freude am Kundenkontakt gehören zu den Voraussetzungen für diesen Beruf», sagt Laura Saxer. Aber auch ein respektvoller Umgang untereinander, Ehrlichkeit und Hilfsbereitschaft sind den beiden Berufsbildnern wichtig.

Die Fahrradmechaniker:innen EFZ besuchen während der dreijährigen Ausbildung einen Tag pro Woche die Berufsschule. Die Praktiker/innen PrA Zweirad werden in der Märtplatz-internen Schule unterrichtet. Ab Sommer 2024 soll es gemäss dem 2 Rad Verband Schweiz eine EBA-Ausbildung geben. Ein wichtiger Schritt, damit in der beruflichen Grundbildung die ganze Ausbildungspalette angeboten werden kann.

### Laura Saxer und Tobias Birkenstock Berufsbildende Fahrradmechaniker:in EFZ

Ausbildungen: Niveau EFZ, EBA, PrA, SED wird gefördert  
Berufspraktische Vorbereitung: 1-11 Monate  
Berufliche Abklärungen: 1-3 Monate  
Freie Ausbildungsplätze:  
[www.maertplatz.ch/zuweiser/freie-ausbildungsplaetze](http://www.maertplatz.ch/zuweiser/freie-ausbildungsplaetze)

Weitere Informationen erhalten Sie bei Laurent Orizet, stv. Geschäftsleiter, unter Telefon 044 865 52 22 oder per Email an [l.orizet@maertplatz.ch](mailto:l.orizet@maertplatz.ch).