



## ICT-Fachmann/-frau EFZ

ICT-Fachleute installieren und konfigurieren ICT-Benutzergeräte, stellen deren Betrieb in Netzwerkinfrastrukturen sicher und unterstützen Benutzerinnen und Benutzer in der Anwendung von ICT-Mitteln.

---

### Voraussetzungen

- Vernetztes Denken
- Technisches Geschick und Interesse
- Freude am Umgang mit Menschen
- Gute organisatorische Fähigkeiten
- Dienstleistungsbewusstsein
- Team- und Kommunikationsfähigkeit

### Lerninhalte

- Installieren, Inbetriebnehmen und Warten von ICT-Benutzerendgeräten
- Sicherstellen des Betriebs von vernetzten ICT-Benutzerendgeräten
- Unterstützung und Support der Benutzerinnen und Benutzer im Umgang mit ICT-Mitteln
- Abwickeln von ICT-Supportarbeiten
- Mitwirken im ECT-Bestellwesen und in der Administration

### Lehrabschluss

- ICT Fachmann/-frau EFZ (3 Jahre)